REKLAMAČNÝ ZÁZNAM

Č. DOKLADU:
PREVÁDZKA:

Vyplní zákazník

Meno zákazníka : .....e-mail/ tel.: .....

Adresa (vhodná aj pre doručenie opraveného tovaru) .....

.....

Názov tovaru: .....Farba: .....

Kód tovaru: .....Veľkosť: .....Dátum predaja: ..... Cena tovaru: .....

Reklamovaná chyba: .....

.....

.....

Popis vzniku chyby: .....

.....

Požiadavka zákazníka : oprava ◯ výmena tovaru ◯

vrátenie peňazí ◯ č. účtu v tvare IBAN : .....

Kupujúci súhlasí s prípadnou opravou opraviteľných vád. Týmto prehlasuje, že závada (y) na tovare nevznikla (i) jeho neodborným zásahom, že pri kúpe tovaru bol poučený o tom, na aký účel a akým spôsobom má tovar používať, udržiavať, o dôsledkoch nesprávneho použitia a údržby tovaru, že pri kúpe tovaru prevzal návod na jeho používanie a riadil sa ním, porozumel vyššie uvedeným informáciám a návodu. Kupujúci súhlasí s tým, aby bol tovar za účelom posúdenia reklamovanej vady (vád) odovzdaný dodávateľovi a aby lehota na vybavenie reklamácie bola maximálne 30 dní. Predávajúci si vyhradzuje právo odoslať opravený príp. neuznaný tovar, vyjadrenie, doklad o zakúpení na hore uvedenú adresu zákazníka a účtovať skladné 1€ s DPH denne po uplynutí 30- dňovej lehoty.

Dávame tiež na vedomie, že v súvislosti s uplatnenou reklamáciou dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov z dôvodu plnenia našich zákonných povinností podľa z.č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a z.č. 250/2007 Z.Z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov, pričom právnym základom spracúvania týchto osobných údajov sú práve uvedené vyššie zákon. Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov a o Vašich právach s tým súvisiacich máte k dispozícii na našej webovej stránke v časti: https://www.sportrysy.sk/ochrana-osobnych-udajov/, ako aj v našich kamenných predajniach.

Podpis zákazníka: .....Dátum reklamácie: .....

Tovar a doklad o zaplatení prevzal: .....Podpis zamestnanca: .....

Vyplní dodávateľ:

Reklamácia bude riešená: ..... najneskôr: .....
Dodávateľ: .....Požiadavka: .....dňa: .....

Vyjadrenie: .....

Dodávateľ: dobropis ◯ výmena tovaru ◯ oprava ◯

Spôsob vybavenia reklamácie: .....

Tovar, vyjadrenie k reklamácii a doklad o zaplatení prevzal dňa*: .....Podpis: .....

Storno/zľavu* ..... % v sume € ..... vložená na č. účtu: .....dňa: .....

*nehodiace sa preškrtnite!

Podpis zákazníka: .....

● POPRAD ● Nám. sv. Egídia 77, tel.: 052/772 32 52 ● OC Storeland, Teplická cesta 5, 052/ 789 40 49

reklamacie@sportrysy.sk