FORMULÁR NA VÝMENU TOVARU

(Vyplnený ho pošlite spolu s tovarom na adresu)

(Ak odosielate balík prostredníctvom Slovenskej pošty s doručením na poštu, zadajte, prosím, telefónne číslo 0905 298 243 alebo nám odošlite podacie číslo na email obchod@sportrysy.sk. Predídete tak situácii, že nebudeme informovaní o uložení balíka na pošte. Pre urýchlenie odporúčame balík s doručením na adresu.)

RYSY GROUP. s. r. o.
Nám. svätého Egídia 77
058 01 Poprad
obchod@sportrysy.sk
tel. 052/772 32 52

VEC: VÝMENA TOVARU

Týmto oznamujem/e, že žiadam vymeniť tento tovar (uveďte názov tovaru, kat. č. a veľkosť):

.....

.....

Tento tovar žiadam:

□ ***vymeniť za***: □ inú veľkosť: (veľkosť tovaru) .....

□ iný tovar: (názov, kat. č. tovaru a veľkosť) .....

.....

Dátum objednania ..... alebo dátum prijatia tovaru .....

Číslo objednávky* ..... alebo číslo faktúry* .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/ov ..... tel. č.: .....

Adresa spotrebiteľa/ov .....

.....

Dôvod vrátenia tovaru (slúži len pre informačné účely predávajúceho):

□ Poškodenie počas prepravy k zákazníkovi

□ Bol mi zaslaný iný tovar ako som si objednal

□ Nevyzerá ako na obrázku

□ Nesedí mi veľkosť, bola: □ veľká □ malá

□ Nesedí mi strih, bol: □ úzky □ široký

□ Iné: .....

Podpis spotrebiteľa/ov ..... Dátum ..... Tovar prevzal: .....**

*Dobrovoľný údaj pre urýchlenie procesu výmeny tovaru ** vyplní obchodník

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA VÝMENU TOVARU

1. Prvá výmena tovaru

Máte právo požadovať jednu bezodplatnú výmenu dodaného tovar za tovar inej veľkosť, v prípade ak ju budeme mať k dispozícii. Toto právo máte len za podmienky, že ste nezaobchádzal s tovarom, nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Toto právo ste oprávnený uplatniť bezplatne najneskôr v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to tak, že nám prostredníctvom tohto tlačiva oznámite , že hodlá vymeniť dodaný tovar za tovar inej veľkosti, pričom uvedenie požadovanú veľkosť a zašle nám späť dodaný tovar. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

2. Opakovaná výmena tovaru

Máte právo aj na opätovnú výmenu tovaru z dôvodu zmeny veľkosti, toto právo ste oprávnený využiť najneskôr v lehote 14 dní odo dňa prevzatia už raz vymeneného tovaru a to len za podmienky, že ste nezaobchádzal s tovarom, nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru a to tak, že nám prostredníctvom tohto tlačiva oznámite , že hodláte vymeniť dodaný tovar za tovar inej veľkosti**. V prípade opätovnej výmeny tovaru Vám bude tovar zaslaný ako prijímateľovi zásielky na Vaše náklady**. (Predpokladaný odhad takýchto nákladov 3,- €)

3. Postup v prípade nedostupnosti tovaru požadovanej veľkosti

V prípade ak Vami požadovanú veľkosť tovaru nebudeme mať k dispozícii, o čom Vás budeme bezodkladne informovať budete mať právo ponechať si pôvodne objednaný tovar, alebo budete oprávnený od zmluvy odstúpiť. Zákonná 14 dňová lehota na odstúpenie od zmluvy Vám začína v tomto prípade plynúť odo dňa, keď Vám oznámime, že požadovanú veľkosť tovaru nemáme k dispozícii.